



RA150/20220311 číslo osvědčení
V Praze, 2. 1. 2023 vydáno dne
3.–4. 11. 2022 datum realizace Rozvojového auditu
5922905 identifikátor

ČESKÁ ASOCIACE STREETWORK (ČAS)

uděluje

OSVĚDČENÍ O ABSOLVOVÁNÍ ROZVOJOVÉHO AUDITU

pro

**Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – RIAPS Shelter
Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov**

Uvedená služba absolvovala externí, nezávislé hodnocení kvality poskytování sociálních služeb – Rozvojový audit.

Rozvojový audit se zaměřil na tyto oblasti:

Veřejný závazek, definice cílové skupiny, práva uživatelů služby, jednání se zájemcem o službu, uzavírání smluv, proces individuálního plánování, praxe poskytované služby, přijímání a zaškolování nových pracovníků, vyhodnocování kvality služby.

Výsledek rozvojového auditu:

Služba nastavila procesy vedoucí k trvalému rozvoji kvality a je poskytována v souladu s hodnotami ČAS, kterými jsou prestiž, odvaha, svoboda, osobní růst, porozumění, smysl, přijetí, opravdovost a nadhled.

Platnost osvědčení je 5 let od data realizace rozvojového auditu.

Mgr. Martina Zikmundová

Česká asociace streetwork, z.s.